



CIRP Cooperativa Sociale

Via Sacchi 42, Torino
Tel e Fax: 0115096230
e-mail: coop@cirpafasia.it
www.cirpafasia.it

Carta del Servizio

CAD - Centro Attività Diurne - Il Molo

PREMESSA

La Carta del Servizio evidenzia le caratteristiche del Servizio e descrive le modalità di accoglienza e di risposta ai bisogni dell'utenza del CAD – Centro Attività Diurne – “Il Molo” di Via Paolo Sacchi 42 Torino.

La Carta rappresenta una dichiarazione di impegno che ci assumiamo di fronte agli utenti, ai loro familiari e con i cittadini, allo scopo di migliorare nel tempo la qualità del servizio e del rapporto con le persone che ne usufruiscono, una garanzia di trasparenza delle modalità con cui i servizi sono erogati.

Rappresenta, quindi, uno strumento di dialogo tra le persone che utilizzano il Servizio e la Società Cooperativa CIRP, utile per:

- tutelare il diritto degli utenti a richiedere i servizi di cui necessitano;
- descrivere in modo chiaro il servizio offerto dalla Cooperativa;
- promuovere la partecipazione attiva degli utenti e migliorare l'offerta delle prestazioni.

Il presente strumento deve pertanto intendersi parte di un processo che vedrà ulteriori sviluppi, integrazioni e miglioramenti con il pieno coinvolgimento dell'utenza e di tutti coloro che in qualsiasi modo si relazionano ad essa secondo il modello della analisi partecipata della qualità.

La presente Carta del Servizio è redatta e periodicamente verificata grazie al contributo dei responsabili delle attività, degli operatori coinvolti, del referente del Servizio, del Presidente e del Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa. I beneficiari sono parte attiva e integrante dei processi di erogazione dell'attività: pertanto la Società Cooperativa CIRP stabilisce con essi un rapporto basato sulla collaborazione, mettendo a disposizione adeguati strumenti di comunicazione per raccogliere le loro opinioni e i loro suggerimenti.

Caratteristiche specifiche ed innovative del Servizio:

- La disabilità cognitiva e motoria acquisita inizialmente si configura come una **patologia** (Ictus, Trauma Cranico, etc), per poi diventare una **condizione** di vita cronica che interessa la sfera comunicativa, personale, familiare e sociale. Coerentemente con le problematiche che intende affrontare, l'intervento del CIRP (Creare Integrazione Resilienza e Possibilità) rappresenta un ponte che congiunge l'ambito sanitario con quello sociale.



CIRP Cooperativa Sociale

Via Sacchi 42, Torino

Tel e Fax: 0115096230

e-mail: coop@cirpafasia.it

www.cirpafasia.it

- L'intervento CIRP offre un percorso che parte da obiettivi legati al potenziamento riabilitativo e alla valorizzazione delle risorse presenti e giunge alla realizzazione concreta sul territorio delle possibilità di partecipazione sociale con la maggiore autonomia possibile.
- Il Servizio CAD denominato "Il Molo", rappresenta una tappa fondamentale di questo percorso, proponendo laboratori di integrazione sociale e di potenziamento delle risorse che si concludono con la realizzazione di progetti individuali occupazionali sul territorio.
- Il Servizio CAD IL Molo ha una durata di tempo determinata di 1 anno più eventuale altro anno aggiuntivo, contraddistinta da specifici momenti di lavoro che culminano con il concreto e reale ri-posizionamento sociale.
- Gli interventi del CIRP e quindi anche del Servizio CAD "Il Molo", sono oggetto di studio e ricerca, sia per poterne valutare l'efficacia e quindi la qualità, che per poter mantenere costante il confronto con le istituzioni e con la comunità scientifica.
- Il Molo è un CAD innovativo in quanto si rivolge nello specifico alla disabilità acquisita, riconoscendone elementi specifici, lavorando attivamente sul cambiamento primario e secondario ed è strutturato per facilitare percorsi di partecipazione sociale sul territorio.

Modalità di utilizzo e diffusione del documento

La diffusione avviene tramite:

- rintracciabilità sul sito <http://www.cirpafasia.it> e sui social network della Cooperativa CIRP
- presentazione e distribuzione agli utenti ed ai familiari;
- disponibilità del documento presso i locali della sede operativa;
- distribuzione ai servizi sociali, ai soggetti istituzionali, agli enti e alle risorse del territorio che potrebbero interfacciarsi con il servizio.



CIRP Cooperativa Sociale

Via Sacchi 42, Torino
Tel e Fax: 0115096230
e-mail: coop@cirpafasia.it
www.cirpafasia.it

PRESENTAZIONE del SERVIZIO C.A.D. “IL MOLO”

DOVE SIAMO, COME RAGGIUNGERCI, CONTATTI

- Sede operativa: Via Sacchi 42, 10128 Torino
- Il Servizio è di fronte alla fermata “Pastrengo” raggiungibile con il Tram 4. Nelle immediate vicinanze fermano i seguenti mezzi pubblici: 11, 12, 16, 15, 58, 58 sbarrato, 63. A meno di 10’ di cammino si raggiungono la fermata Metro e la Stazione FS di Torino Porta Nuova.
- Responsabile del Progetto e del Servizio: dott. Stefano Monte.
- Recapiti telefonici: 0115096230
- E-mail: stefano.monte@cirpafasia.it - coop@cirpafasia.it
- E-mail pec: cirpcoopsociale@legalmail.it

A CHI È RIVOLTO il SERVIZIO

Il Servizio è indirizzato a persone di età compresa tra i 18 e i 65 anni, che sono diventate disabili in seguito ad una patologia neurologica (ad es Ictus, trauma cranico, etc), che ha causato una lesione cerebrale. Ci si riferisce a una disabilità acquisita cognitiva e motoria, con particolare attenzione agli esiti legati alle difficoltà comunicative. Questa disabilità nasce con una malattia improvvisa, ma diviene col tempo una nuova condizione cronica di vita che ha ricadute sul livello personale, relazionale e sociale.

Le persone devono essere in condizione clinica stabile e non presentare situazioni medico cliniche legate a quadri di emergenze o a stati patologici acuti, per cui è necessaria un’assistenza sanitaria specifica. Il grado di deterioramento cognitivo può essere compreso tra un Disturbo Neurocognitivo (D.N.C.) Lieve e un D.N.C Maggiore di grado lieve e moderato, ovvero abbia un punteggio CDR non superiore a 2 e non abbia Disturbi del Comportamento (B.P.S.D.) significativi. Le attività del Servizio non sono adeguate per persone con Disturbi Psichiatrici conclamati.

Non ci sono vincoli territoriali particolari.



CIRP Cooperativa Sociale

Via Sacchi 42, Torino
Tel e Fax: 0115096230
e-mail: coop@cirpafasia.it
www.cirpafasia.it

COME ACCEDERE

L'accesso al Servizio avviene su segnalazione dei Servizi Sociali in seguito all'approvazione del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità).

L'équipe del Servizio valuterà le domande d'ingresso riguardo alle attività e alla compatibilità dei gruppi attivi in quel momento, al fine di garantire il più possibile la flessibilità necessaria a percorsi di lavoro specifici.

SPAZI

Locali di Via Sacchi 42, Torino.

DESCRIZIONE BREVE DEL SERVIZIO

Il Servizio intende proporre un polo di attività socio relazionali, rivolto alle persone che possono essere in dimissione dai servizi riabilitativi e che hanno le condizioni per lavorare attivamente su questo livello.

L'insieme delle attività proposte rappresentano l'operatività ideale per facilitare l'integrazione e per implementare le possibilità di partecipazione sociale, mediante un progetto occupazionale da svolgere successivamente sul territorio. Ciò è in linea con l'obiettivo generale del CIRP che è quello di creare le condizioni migliori per la maggior autonomia e inclusione sociale possibile.

L'intero ciclo del lavoro rivolto agli utenti, è legato ad un lavoro di équipe svolto settimanalmente, per assicurare l'efficacia dell'intervento e la sua aderenza con l'approccio della Cooperativa. Tali attività settimanali comprendono:

- Gli incontri di supervisione e intervizione rivolti sia ai casi clinici sia al supporto psicologico del gruppo di lavoro.
- Le riunioni organizzative e progettuali.
- L'attività di tutoraggio.

DISPONIBILITA', DURATA e PERIODO di APERTURA

Il Servizio è strutturato come una prima esperienza pilota che potrà essere valutata ed eventualmente calibrata dopo un primo ciclo di lavoro di circa due anni.

È stato pensato per lavorare con una capienza iniziale di 5 utenti giornalieri

Il percorso all'interno del Servizio, ha una durata di 1 anno, più un eventuale altro anno aggiuntivo, qualora l'équipe del Servizio lo ritenesse opportuno per un migliore raggiungimento degli obiettivi.



CIRP Cooperativa Sociale

Via Sacchi 42, Torino

Tel e Fax: 0115096230

e-mail: coop@cirpafasia.it

www.cirpafasia.it

Le attività si svolgeranno dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 a seconda del progetto di frequenza stabilito. Ogni partecipante avrà un calendario che potrà essere personalizzato a seconda del progetto individuato.

È prevista la chiusura alle attività laboratoriali nel periodo delle Festività Natalizie e per 3 settimane nel mese di Agosto e negli altri giorni considerati festivi. Il Servizio negli altri giorni è sempre attivo e funzionante. Sono possibili variazioni di orario collegati ad altri eventi particolari ed eccezionali, che saranno comunicati con adeguato anticipo alle persone coinvolte.

FINALITÀ e OBIETTIVI del SERVIZIO

Il Servizio si propone di implementare i risultati riabilitativi e psicologici su cui le persone hanno lavorato nelle precedenti fasi del modello della Cooperativa CIRP. Dopo aver avuto come obiettivo primario quello dell'aumento della resilienza e dell'elaborazione delle problematiche collegate al cambiamento personale, il Servizio si propone di ottimizzare le possibilità di ri-posizionamento sociale e di realizzarle concretamente sul territorio.

Le finalità del Servizio sono due:

- Proporre laboratori di partecipazione e socializzazione attiva, in cui si svolgono attività coerenti con la dimensione personale, oltre che con la disabilità. Uno spazio propedeutico a consolidare la dimensione delle abilità cognitive, emotive e relazionali, che sono necessarie per la partecipazione sociale e per la maggior autonomia possibile.
- Proporre e facilitare un progetto occupazionale da realizzare sul territorio, che sia in linea con le motivazioni, aspirazioni, competenze personali, e che quindi abbia ricadute positive sulla qualità di vita e sulla partecipazione sociale.

L'intervento ha i seguenti obiettivi operativi:

- Diminuire il peso percepito della disabilità e aumentare la percezione delle possibilità socio relazionali.
- Aumentare la capacità di coping a partire da situazioni socio relazionali attive.
- Stimolare le abilità comunicative, cognitive e motorie in situazioni socio-relazionali attive.
- Diminuire l'intensità delle emozioni negative e il rischio di ritiro sociale.
- Promuovere una cultura di movimento e sport, propedeutica alla salute personale.
- Promuovere un ruolo sociale che sia più adattivo e flessibile; ovvero da "io non posso più" a "cosa posso ancora fare."
- Aumentare i nodi della rete sociale personale, con attività occupazionali e relazionali sostenibili che si possano svolgere al di fuori dei circuiti riabilitativi.



CIRP Cooperativa Sociale

Via Sacchi 42, Torino
Tel e Fax: 0115096230
e-mail: coop@cirpafasia.it
www.cirpafasia.it

Coerentemente alle finalità ed agli obiettivi, l'intervento del Servizio si divide in due parti: “**Attività Offerte**” e “**Percorsi territoriali di autonomia e integrazione**”.

ATTIVITA' OFFERTE

I laboratori che saranno erogati, sono scelti da una rosa di attività possibili, in base sia a variabili legate alla maggior efficacia ed efficienza operativa, che anche alle evoluzioni della pandemia.

Questa la rosa delle attività possibili:

- **LABORATORIO DI COMUNICAZIONE E RUOLO SOCIALE**
Condotto da un Educatore professionale sociosanitario.
- **LABORATORIO DI ATTIVITA' FISICA ADATTATA (A.F.A)**
Condotto da un Istruttore qualificato, in collaborazione con UISP Torino e formato sugli aspetti comunicativi e relazionali dall'Equipe del CIRP.
- **LABORATORIO ARTISTICO ESPRESSIVO DI FOTOGRAFIA TERAPEUTICA.**
“Raccontarsi per immagini”.
Condotto da un Educatore esperto in fotografia terapeutica e ad azione sociale.
- **LABORATORIO AMA SULLA STORIA DI VITA**
Coordinato da una Facilitatrice A.M.A. (Auto Mutuo Aiuto), supervisionata dall'equipe del CIRP.
- **LABORATORIO DI STIMOLAZIONE LUDICA.**
Coordinato da un Peer Educator volontario, formato e seguito dall'equipe del CIRP.
- **LABORATORIO DI LETTURA E CONVERSAZIONE**
Coordinato da un Peer Educator volontario, formato e seguito dall'equipe del CIRP.
- **LABORATORIO DI FORMAZIONE E PRATICA INFORMATICA**
Coordinato da un Volontario esperto in formazione informatica, formato sugli aspetti comunicativi e relazionali dall'Equipe del CIRP.

PERCORSI TERRITORIALI di AUTONOMIA e INTEGRAZIONE

La conclusione delle attività laboratoriali coincide con l'attivazione di un percorso territoriale che la persona potrà svolgere in autonomia nel proprio tempo libero, al di fuori del Servizio. Il Servizio è organizzato per facilitare il più possibile questo passaggio.

Ogni progetto occupazionale è efficace se oltre che basarsi sul lavoro delle fasi precedenti, finalizzate ad aumentare la resilienza e le possibilità socio relazionali, si poggia sugli aspetti soggettivi e



CIRP Cooperativa Sociale

Via Sacchi 42, Torino
Tel e Fax: 0115096230
e-mail: coop@cirpafasia.it
www.cirpafasia.it

motivazionali di ogni singola persona. Per cui ogni progetto occupazionale viene studiato nel dettaglio della specifica situazione.

I progetti occupazionali di autonomia e integrazione sono realizzati sul territorio grazie alla sinergia attiva con le diverse risorse sociali

Alcuni laboratori del Servizio sono stati progettati prevedendo già un loro naturale percorso di evoluzione in termini di partecipazione sociale.

QUALI PROCEDURE REGOLANO il SERVIZIO

Il trattamento dei dati degli utenti è effettuato rispettando le vigenti normative per la privacy. I documenti cartacei sono custoditi in armadi con chiave in locali accessibili solo in presenza dell'equipe del Servizio. I documenti digitali sono custoditi in appositi computer, con accesso regolato da password. Il responsabile del trattamento dei dati sensibili dei fruitori del servizio è il Responsabile del Servizio oltre al Responsabile Privacy della Cooperativa CIRP.

L'utente e/o il familiare possono segnalare disservizi, dare suggerimenti, reclamare o esprimere il proprio apprezzamento, contribuendo così al costante monitoraggio del livello qualitativo dei servizi erogati. Il feedback da parte degli utenti, infatti, è considerato, come uno stimolo per migliorare il servizio. Il parere, o l'eventuale reclamo, può essere inoltrato al Presidente della Cooperativa o agli operatori responsabili del Servizio, personalmente o telefonicamente, oppure inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica: coop@cirpafasia.it

FIGURE E RUOLI

- **Educatore Professionale Coordinatore.** Conduttore di laboratorio, coordinamento e monitoraggio dei progetti individuali e dei risultati, intervento di comunità e di segretariato sociale propedeutico alla facilitazione della partecipazione sociale.
- **Istruttore Qualificato A.F.A** (In collaborazione con UISP). Conduttore di laboratorio, supporto alla valutazione del percorso e all'inserimento sociale.
- **Educatore esperto in fotografia terapeutica e ad azione sociale.** Conduttore di laboratorio, supporto alla valutazione del percorso e all'inserimento sociale.
- **Facilitatrice A.M.A.** (Auto Mutuo Aiuto). Coordinatrice di laboratorio, supporto alla valutazione del percorso e all'inserimento sociale.
- **2 Peer Educators.** Coordinatori di laboratorio, supporto alla valutazione del percorso e all'inserimento sociale.
- **Volontario.** Coordinatore di laboratorio, supporto alla valutazione del percorso e all'inserimento sociale.



CIRP Cooperativa Sociale

Via Sacchi 42, Torino
Tel e Fax: 0115096230
e-mail: coop@cirpafasia.it
www.cirpafasia.it

- **Psicologi Psicoterapeuti dell'Equipe CIRP.** Coordinamento generale, supervisione, tutoring ai volontari, supporto alla valutazione del percorso e all'inserimento sociale.

MODALITA' DI INCONTRO CON GLI UTENTI E CON I FAMILIARI

I fruitori del Servizio accedono attraverso un assessment, utile a comprendere sia le risorse residue che l'impatto del deficit a livello psicologico, familiare e sociale. Alla fine dell'assessment è possibile stabilire l'alleanza di lavoro con la persona e con il suo caregiver condividendo le fasi di lavoro successive.

Le attività laboratoriali sono calendarizzate durante la settimana e si svolgono in gruppo. Ogni persona potrà avere un suo calendario delle attività laboratoriali, personalizzato sia in base alle sue esigenze che alle variabili specifiche e contestuali di ogni laboratorio.

L'individuazione del progetto occupazionale specifico e la sua realizzazione sul territorio avvengono mediante una fase di colloquio e di accompagnamento/facilitazione individuale, che può coinvolgere sia la persona sia il suo caregiver. La fase di valutazione del percorso e dei risultati avviene anch'essa tramite il coinvolgimento della persona e del suo caregiver.

Gli incontri con i familiari sono dunque previsti nella fase iniziale di assessment, nella fase di progettazione e realizzazione del progetto occupazionale ed in quella di valutazione. Possono essere comunque richiesti e compiuti anche in altri momenti, secondo l'eventuale necessità emergente.

Per Informazioni:

Cooperativa CIRP: 0115096230 - coop@cirpafasia.it

Città di Torino; Divisione Servizi Sociali, Sociosanitari Abitativi e Lavoro; Distretti Nord Ovest, Sud Ovest, Nord Est, Sud Est.

Per accedere:

Città di Torino; Divisione Servizi Sociali, Sociosanitari Abitativi e Lavoro; Distretti Nord Ovest, Sud Ovest, Nord Est, Sud Est.